

Application Form for Fixed Line and
Fixed Business Broadband

استمارة طلب خدمة الهاتف و باقات الإنترنت
فائق السرعة الثابتة لأعمال التجارية

Fixed Line الهاتف الثابت Fixed Business Broadband باقات الإنترنت المتنقل فائق السرعة الثابتة لاعمال Sahl سهل Growbiz Service Dial-Up الإنترنت بالانصال الهاتفي ISDN أساسي

Customer Details

بيانات المشترك

Name of Applicant: _____ اسم مقدم الطلب:
Fixed Line Account No.: _____ رقم الحساب للهاتف الثابت: Registration Commercial No.: _____ رقم السجل التجاري:
Contact Person's Name: _____ اسم الشخص الواجب الاتصال به:
Office Phone No.: _____ رقم هاتف المكتب: GSM Phone No.: _____ رقم الهاتف النقال:
Internet Telephone No.: _____ رقم هاتف الإنترنت: Email Address: _____ البريد الإلكتروني:

Mailing Address for Bills

حدد العنوان البريدي للفواتير

P.O. Box: _____ P.C.: _____ Area: _____ المنطقة: _____ الرمز البريدي: _____ ص.ب.:

Location of Service

تحديد موقع توصيل الخدمة

Area: _____ Willaya: _____ Town/Village: _____ البلدة / القرية: _____ الولاية: _____ المنطقة:
Street No.: _____ Street Name: _____ اسم الشارع: _____ رقم الشارع:
House No./Bldg.: _____ Floor No.: _____ Flat No.: _____ رقم الشقة: _____ رقم الطابق: _____ رقم المنزل / المبنى:
Cabinet/ DP/BSW No.: _____ Telephone No. in the same building: _____ رقم هاتف يعمل في نفس المبنى: _____ رقم نقطة التوزيع:

Service Request

الخدمة المطلوبة

For Fixed Line: _____ Tel No.: _____ رقم الهاتف: _____ خاص بخدمة الهاتف الثابت:

National مكالمات محلية Fixed الثابت Fixed Unlimited الثابت بلا حدود

International Calls with One-Year Commitment مكالمات دوليه بعهده سنوي International Calls without Commitment مكالمات دوليه بدون عقد سنوي

For Sahl Line: _____ Sahl 6 Months سهل ٦ أشهر Sahl 12 Months سهل ١٢ أشهر New جديد Renewal تجديد خاص بخدمة سهل:

For Added Services: _____ خاص بالخدمات الإضافية:

Call Divert نظام اتبعني Call Waiting مكالمة أخرى بالانتظار Call Identification معرفة رقم المتصل Call Barring حظر الاتصال الصادر

Audio Conferencing المؤتمر الصوتي Audio Conferencing with Toll Free المؤتمر الصوتي مع رقم مجاني Others: _____ أخرى

From Sahl → Fixed ثابت ← سهل From Fixed → Sahl سهل ← تحويل من ثابت تحويل من سهل

Temporarily disconnect القطع المؤقت للخط Reconnect إعادة الخط Permanently disconnect القطع النهائي Provide إضافة إلغاء إلغاء

Would you like to include your number in the directory _____ No لا Yes نعم هل ترغب أن يتم إضافة رقم هاتفك في دليل الهاتف

Name you require to appear in the directory: _____ الاسم كما ترغب أن يظهر في دليل الهاتف

Required user name for Internet Service

اسم المستخدم المطلوب لخدمة الإنترنت

سيتم استخدام اسم المستخدم الخاص بك للدخول إلى الإنترنت الفائق السرعة (حد أدنى ٥ أحرف أو أرقام وحد أقصى ٨، مثال: A-Z, 0-9. الحرف الأول يجب أن يكون حرفاً أبجدياً)

User ID will be used as your ADSL access (minimum of 5 and maximum of 8 alphanumeric characters, eg. A-Z, 0-9; 1st character must be an alphabet)

1st choice _____ الخيار الأول:
2nd choice _____ الخيار الثاني:
3rd choice _____ الخيار الثالث:

Fixed Business Broadband

اسم المستخدم المطلوب لخدمة الإنترنت

	Up to 2 Mbps	Up to 4 Mbps	0.5-4 Mbps	5-6 Mbps	7-8 Mbps	10-16 Mbps	18-24 Mbps	40 Mbps	60 Mbps	80 Mbps	100 Mbps
Pay As You Go	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Light	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unlimited Fixed Business Broadband	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Educational/Social Fixed Business Broadband	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Events Fixed Business Broadband Plan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Top-Up Fixed Business Broadband Plan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Top-Up Fixed Business Broadband Plan Data Usage Required:

50GB 100GB 200GB 500GB 1000GB 2000GB

Fixed Business Broadband Additional Service

الخدمات الإضافية لباقات الإنترنت فائق السرعة الثابتة لأعمال التجارية

User Name _____ اسم المستخدم

Acct. No.(Internet) _____ رقم الحساب

Change Services From _____ To _____ تحويل الخدمة من _____ إلى _____

Change Speed From _____ To _____ تغيير السرعة من _____ إلى _____

Static IP Address _____ عنوان بروتوكول الإنترنت الثابت _____ عدد _____

Please State Reason (if more than one IP) _____ الرجاء ذكر السبب (لطلب أكثر من عنوان) _____

Reset: Pin Password _____ إعادة ضبط: _____ رقم التعريف الشخصي _____ كلمة السر _____

Shifting of services from _____ to _____ نقل الخدمة من رقم _____ إلى رقم _____

Change of address to P.O. Box No. _____ P.C. _____ تغيير العنوان إلى: ص.ب. _____ الرمز البريدي _____

Permanent disconnection _____ القطع النهائي للخدمة _____

Acknowledgement of Receipt

إشعار استلام

Contract No./Acc. No.: _____ رقم العقد / الحساب:

Serial No.: _____ الرقم المتسلسل:

Date of Application: _____ تاريخ الطلب:

Applied Services: _____ الخدمة المطلوبة:

New Telephone Number: _____ رقم الهاتف الجديد:

Internet Contract No.: _____ رقم عقد الإنترنت:

Omantel's Signature: _____ توقيع موظف عمانتل: Omantel's Stamp: _____ ختم عمانتل:

Exchange	المقسم	Application No.	رقم المعاملة	Date of Appl.	تاريخ تقديم الطلب	Stamp	الختم
Cab. No.	رقم Cab.	Contract No.	رقم العقد				
DP No.	رقم DP	Telephone No.	رقم الهاتف	Date of Installation	تاريخ التركيب		
BSW No.	رقم BSW	INTE ACC	حساب الإنترنت	Tel Account	حساب الهاتف		
		Serial No.	الرقم المتسلسل				
Remarks						ملاحظات	

Required Documents for the Services

- A signed and sealed guarantee letter from the establishment undertaking to settle all bills related to the internet service (This must be on the official original letterhead prints NOT on a photocopy or a computer print plus International with one-year contractor without/Local etc), should be stated clearly on the letter. Applications will be rejected in case of noncompliance.
- Copy of commercial registration certificate must be verified.
- Copy of authorized signature must be verified.
- PRO'S ID and labour card to be verified.
- A letter of authorization from the establishment to the PRO should be attached.
- Company's seal is essential.

Terms and conditions of the service

- Standard customer agreement approved by Telecommunications Regulatory Authority (TRA) shall apply.
- Service shall commence on the date specified by Omantel in writing.
- The customer shall not use the service or user identification or password granted by Omantel for: a) Persistently sending messages without valid and good reason, causing any threat, harassment, annoyance, inconvenience or needless anxiety to any person whosoever. b) Any other criminal or unlawful purpose such as but not limited to vice, gambling or obscenity or for carrying out any activity which is contrary to the social, cultural, political, or religious values of the Sultanate of Oman.
- The service is personal. Customer shall not be entitled to trade on connectivity, resell, hire, transfer, assign or otherwise dispose of the service without the prior written approval of Omantel.
- Any misuse or abuse of the service and any breach or violations of these conditions shall be at the sole risk, responsibility and cost of the customer. The customer shall indemnify and holds harmless Omantel against any liability arising directly or indirectly as a result of the misuse or abuse of the service or breach or violation of these conditions by the customer. However, nothing herein shall be taken or understood as prohibiting Omantel or restricting its right to initiate such criminal or civil proceedings as it deems appropriate against the customer for enforcement of these conditions.
- The Customer shall protect the secrecy of the password assigned to him at all times and shall ensure that the same is not revealed or disclosed in any manner whatsoever to any person or persons whomsoever. The customer shall be fully responsible for and shall bear all charges, losses and damages arising from any use of his or her user identification and/or password by whosoever and howsoever the same may arise.
- It is advisable that the customer changes the password from time to time to ensure security.
- The customer shall, when accessing any other network through the service, comply with the rules appropriate for such other network.
- The customer shall be solely responsible for the data retrieved, stored or transmitted through the service.
- Any breach of the Customers responsibilities or obligations may lead to disconnection of the service with or without notice and legal action if applicable.
- Omantel does not guarantee any specific response time for any method of access to the Internet.
- Omantel disclaims all liability whatsoever, for any loss of data howsoever caused including without limitation, non-delivery, misuse, or mis-delivery or any interruption, suspension, or termination of service, or for the contents, accuracy or quality of information or resources made available or received or transmitted through the service.
- The charges for the service will be billed by Omantel monthly and the customer will be responsible to pay the bill on a timely basis before the due date as mentioned on the bill.
- The charges for the service shall be based on tariff/rates published by Omantel and any amendments thereto as may be introduced by Omantel from time to time.
- These terms and conditions may be amended by Omantel without notice.
- Submission of an application for the service shall be considered as acceptance and commitment by the customer to comply with all the conditions and stipulations issued or amended from time to time for such service.
- The customer will be held responsible for messages that violates public order or public morals and mischievous and unwanted calls, which aim to disturb others.
- Fair usage policy will apply to ensure fair allocation of network capacity to all users. In cases where certain customers' usage is found to be excessive and/or unreasonable, fair usage policy shall apply. Excessive and/or unreasonable usage shall be determined by referring to the estimated customer usage within a calendar month.
- Service is subject to availability of network.
- A fixed line should be available for internet service.
- In the event that corporate customer who have signed up for a one year commitment for fixed international service would like to terminate the agreement they shall be charged the difference between the actual charge with commitment and that applicable for customers without commitment and that for the entire used period.
- Installation charges are to be determined by Omantel, and must be paid in full by the subscriber.
- After notification to the subscriber, Omantel shall have the right to transfer this service to another exchange assigning a new number should the customer deny such change, he/she shall have the right to terminate the service and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscribers' property through a suitable right of way.
- The subscriber shall allow access at all reasonable times to Omantel's employees for the execution of their duty for the purpose of maintaining, inspecting or receiving organization plant and equipment and shall grant permission to run wires and erect poles on the subscribers property through a suitable way.
- Tampering with the service in any way by the subscriber is prohibited. Marks, words, numbers, etc. affixed to the equipment shall not be removed or altered.
- Omantel shall maintain the equipment, hereunder proved, unless there is a specific agreement to the contrary that shall be stated in the work order. In any event, Omantel shall not be held liable for any damages resulting from interruption of this service.
- The subscriber agrees to make no physical changes on the equipment arrangements of the service hereunder provided, except as may be covered by a written approval from Omantel. The subscriber shall also be held financially responsible for any damage to, or loss of equipment provided under these conditions caused by other than normal usage.
- Guarantee required from subscribers failing to pay and new subscribers.
- The subscriber shall pay 5RO reconnection fee after temporary disconnection.
- Omantel shall provide a Fixed Line and broadband Internet handset only when available.
- The application is applicable for business services and not applicable to individuals.
- Out-of-bundle minutes will be charged according to applicable.
- The subscriber will be offered the highest possible download speed on a best-effort basis.

Additional terms and conditions for Fixed Business Broadband packages:

Subscribers for all plans will be offered the highest possible download speed on the best effort basis according to the plan subscribed to.

For Unlimited Fixed Business Broadband & Educational/Social plans 40Mbps and higher:

- Are available only for a minimum contract period of 1 year (after which the contract will be auto renewed).
- An early termination fee of 15RO per month for the remaining period of the initial contract period is applicable.
- The tariff is inclusive of the CPE at Omantel's then current terms and conditions with installation charge for the Fixed Business Broadband service waived.
- A downgrade fee of 5RO will be applicable if the subscriber requests a downgrade of the speed on the unlimited plan. Such downgrade will only be available after the first year. Upgrades are free.

For Top-up Fixed Business Broadband Plans

- An installation fee of 10RO is applicable
- A downgrade fee of 5RO will be charged in the event the subscriber requests the plan speed to be downgraded.
- The validity period for each data package is 30 days and any unused data allowance will not be carried over to the next 30 days . In the event the data allowance in the selected package is exceeded the account will be automatically topped-up with the selected data package.
- No minimum contract period applicable

For Events Fixed Business Broadband Plans:

- An upfront payment for this service shall be made.
- CPE is not included in any of the Plans.
- CPE can be purchased as an option from Omantel at a charge of 100RO or for an installation fee 30RO should the subscriber utilize their own equipment.
- Customer shall apply for the service minimum of 10 business days before the Event date.
- The applicable subscription fee is not prorated and has a 30 day validity. Subscribers may use the service for longer periods subject to fees charged in 30 day increments.
- If Omantel did not provide the service, Omantel shall refund the subscription, installation and modem fees only.

I agree to the above terms/conditions

The information provided herein by me is correct and true to my knowledge. If any other is provided, I will bear all responsibilities for that.

Signature: _____	التوقيع: _____
Date of Application: _____	تاريخ تقديم الطلب: _____
Company Stamp: _____	ختم الشركة: _____

For more details, contact us on 2424 2888, or business@omantel.om

لمزيد من التفاصيل، تفضل بالاتصال بنا على الرقم ٢٤٢٤ ٢٨٨٨ أو business@omantel.om

المستندات المطلوبة للمؤسسات التجارية

- إرفاق رسالة ضمان من المؤسسة تعهد فيها بتسوية كل الحسابات الخاصة بالخدمة المطلوبة (يجب أن يكون التعهد مطبوعاً على رسالة رسمية مختومة وليس نسخة مصورة أو مطبوعة بالكمبيوتر) كما يجب توضيح نوع الخدمة المطلوبة في الرسالة (خط هاتف دولي بعقد سنوي أو بدون عقد سنوي / محلي .. إلخ) سيتم رفض الطلب إذا تم الإخلال بالشروط.
- صورة من السجل التجاري.
- صورة من نماذج التوقعات الممتدة للمؤسسة.
- صورة من البطاقة الشخصية وبطاقة العمل الخاصة بمندوب المؤسسة.
- إرفاق رسالة تفويض للمندوب المؤسسة.
- ختم المستندات بختم المؤسسة.

شروط وأحكام الخدمة

- تطبق الاتفاقية الموحدة للعملاء المصدقة من هيئة تنظيم الاتصالات.
- يبدأ توفير الخدمة في التاريخ الذي تحدده الشركة كتابياً.
- على المشترك أن لا يستخدم أو يستغل الخدمة أو اسم التعريف (الهوية) أو كلمة السر الخاصة به التي تقدمها الشركة لـ :
 - تعمد إرسال رسائل سب وبن وجيه والتسيب في أي تهديد أو ملاحقة أو إزعاج لأي شخص.
 - القيام بأية أعمال جنائية أو غير شرعية أو القيام بأي نشاط يخالف القيم الاجتماعية والثقافية والسياسية والدينية في سلطنة عمان.
- الخدمة خصصية ولا يجوز للمشارك الأجار بها عن طريق التوصليل بالخدمة أو إعادة بيعها أو إيجارها أو تحويلها أو تخصيصها لجهة أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقه من الشركة.
- في حالة إساءة الاستخدام أو ارتكاب أي إخلال أو مخالفة لهذه الشروط من قبل المشترك فإنه يتحمل بمفرده نتائج المخاطر والتكاليف الناتجة عن ذلك ويتمتع عليه أن يعوض الشركة ويأني بها عن الضرر الذي قد ينجم عن تحملها لآية مسؤوليات بهذا الصدد وليس في ذلك ما يعنى الشركة أو يقيد حقها في أن تتخذ الإجراءات القانونية المدنية والجنائية حسبما تراه مناسباً حيال المشترك لإلزامه بتطبيق هذه الشروط.
- على المشترك المحافظة على كلمة السر التي تخصصها له الشركة. وأن يتضمن عدم كشفها أو الإفصاح عنها بأية صورة من الصور إلى أي شخص ويتحمل المشترك المسؤولية كاملة لسداد كافة الأضرار والخسائر والأضرار الناتجة عن أي استخدام لرمز التعريف الخاص به.
- توصي الشركة بأن يقوم المشترك بتغيير كلمة السر من وقت إلى آخر لضمان السرية.
- على المشترك عند الوصول إلى أية شبكة أخرى من خلال الخدمة الالتزام بالتهليمات الخاصة بهذه الشبكة.
- يتحمل المشترك وحده مسؤولية البيانات المستخرجة أو التي يتم تخزينها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- أي إخلال من قبل المشترك بمسؤولياته أو التزاماته قد يؤدي إلى قطع الخدمة بأشعار أو بدون إشعار بالإضافة إلى اتخاذ أية إجراءات قانونية ممكنة حيال ذلك.

- لا تتحمل الشركة أية مسؤولية فيما يتعلق بضمان زمن استجابة محدد لآية وسيلة من وسائل الوصول إلى شبكة الإنترنت.
- لا تتحمل الشركة أية مسؤوليات أو تبعات فيما يتعلق بفقدان أية بيانات مهما كان سببها وعلى سبيل المثال لا الحصر، عدم الاستجابة، وسوء الاستخدام أو الخلل في الاستجابة أو انقطاع الخدمة أو تعليقها أو إنهاء الخدمة أو محتواها أو دقة أو نوعية المعلومات أو المصادر التي يتم توفيرها أو استلامها أو إرسالها من خلال الخدمة.
- تقوم الشركة بإصدار فواتير المحاسبة شهرياً وعلى المشترك أن يسدد للشركة رسوم الخدمة شهرياً وفي المواعيد المحددة.
- تكون رسوم الخدمة على أساس التعرفة والأسعار التي يعلنها الشركة والتي تتغير من وقت لآخر.
- يقع للشركة تعديل عدد الدقائق والشروط والأحكام أو إعادة إصدارها بدون إشعار.
- إن تقديم طلب الاشتراك في الخدمة يعتبر قبولاً والتزاماً من المشترك بكل الشروط والأحكام الصادرة بالإضافة إلى أية تعديلات يتم إدخالها من وقت لآخر بواسطة الشركة.
- يتحمل المشترك مسؤولية الرسائل التي تغل بالنظام العام أو الآداب العامة والمكالمات غير المرغوب فيها والتي تسبب إزعاجاً للآخرين.
- يتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل لضمان عدالة توزيع قدرات الشبكة على جميع المستخدمين. في الحالات التي يتم فيها تحديد استخدام مفرد و/أو غير معقول من قبل بعض العملاء، فإنه سيتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل. يتم تحديد الاستخدام المفرد و/أو غير معقول من خلال الإرجوع إلى الاستخدام المقبول في الشهر الواحد.
- توفير الخدمة يعتمد على سعة الشبكة.
- يجب توفير هاتف ثابت لتوفير خدمة الإنترنت.
- يتحمل المشترك في الخدمة الدولية لهاتف الثابت والذي وقع على عقد لمدة سنة تكلفة إنهاء عقد الاشتراك بحساب قيمة الفارق بين التكلفة الاعتيادية مع العقد والتكلفة الاعتيادية دون عقد في حال رغبة المشترك في إنهاء الاشتراك في الخدمة وذلك طوال فترة استخدام له للخدمة.
- تحديد رسوم التركيب بواسطة الشركة ويتمتع أن تدفع كاملة بواسطة المشترك.
- يكون للشركة بعد إخبار المشترك الحق في تحويل الخدمة من مقسم إلى آخر بما يتطلب ذلك من تعديل في رقم الخدمة وفي حالة عدم رغبة المشترك في هذا التحويل يكون له الحق في إلغاء الخدمة. وفي هذه الحالة يتحمل الالتزامات المستحقة عليه إلى يوم الغاءها.
- على المشترك أن يسمح لمعامل الشركة بدخول مقره في الأوقات التي المناسبة لتنفيذ ما يعهد إليهم من أعمال الصيانة والتنقيش أو سحب الآلات أو المعدات أو مد الأسلاك أو تركيب الأعمدة.
- لا يجوز للمشارك أن يغير أية علامات أو كملكات أو أرقام مثبتة على المعدات، كما لا يجوز له أن يضع أية علامات أخرى عليها.
- فيما عدا الحالات التي يتم فيها اتفاق خاص مع المشترك تقوم الشركة بصيانة المعدات والنوصيلات المستخدمة وفي جميع الحالات فإن الشركة غير مسؤولة عن أي أضرار قد تنتج عن انقطاع هذه الخدمة.
- يلتزم المشترك بأن لا يدخل أية تعديلات على التوصيلات أو المعدات المستخدمة في الخدمة مالم ترخص له الشركة كتابة بذلك ويكون وحده مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف يصيب المعدات لآية أسباب لا ترجع إلى الاستعمال العادي ويتحمل كل التبعات المالية التي تنجم عن ذلك.
- ينطبق الضمان الوارد أدناه على المشتركين المتخلفين عن الدفع ويشمل ذلك المشتركين الجدد.
- على المشترك دفع مبلغ 5 ريال قيمة إعادة الخدمة بعد القطع المؤقت.
- استمرار الشركة بتزويد المشترك بجهاز الهاتف الثابت، وخدمة الإنترنت إذا كانت الخدمة متوفرة.
- الاستشارة خاصة بالخدمات التجارية ولا تشمل الخدمات الخاصة بالأفراد.
- تطبيق التسعيرة المعتادة عند نفاذ الدقائق المجانية.
- تعتبر سرعة التنزيل على أنها أقصى حد للسرعة. بعض العوامل يمكنها أن تؤثر على سرعة التنزيل على أرض الواقع.

البنود والإشروط الإضافية لباقات الإنترنت فائق السرعة الثابتة للأعمال التجارية:

سيتم تقديم أعلى قدر ممكن من سرعة التحميل للمشاركين على كل الحزم المختارة وفقاً للخطة وما هو متاح.

باقات الإنترنت فائق السرعة الثابتة للأعمال التجارية / الإجتماعية - ٤٠ ميجابت / ثانية وأعلى:

- توفر لعقد فترة لا تقل عن سنة واحدة (وبعد ذلك العقد سيتم تجديد العقد بشكل تلقائي).
- تطبيق رسوم الإنهاء المبكر بواقع ١٥ ريال عماني شهرياً للفترة المتبقية من مدة العقد الأولي.
- تشتمل التعرفة على الوديم ورسوم التوصيل.
- يطبق رسوم بواقع 5 ريال عماني تكون قابلة للتطبيق إذا طلبت تخفيض السرعة. هذا التخفيض سيكون متاحاً فقط بعد السنة الأولى. طلبات الترقية (الزيادة) في السرعة تكون مجانية.

باقات الإنترنت فائق السرعة الثابتة الإقتصادية

- رسوم تركيب ١٠ ريال عماني.
- حال طلب المشترك تخفيض السرعة سوف يتم فرض رسم بواقع 5 ريال عماني.
- فترة الصلاحية لكل باقة بيانات هي 3٠ يوماً، لن يتم إضافة البيانات غير المستخدمة للفترة المقبلة، في حال تم تجاوز البيانات في الباقة المحددة سيتم تعبئة الحساب تلقائياً بباقة البيانات المختارة.
- لا توجد فترة معينة كحد أدنى للتأقد.

باقات الإنترنت فائق السرعة الثابتة للفعاليات

- يكون الدفع مقدماً لهذه الخدمة
- حال طلب المشترك تخفيض السرعة سوف يتم فرض رسم بواقع 5 ريال عماني.
- يمكن شراء جهاز الوديم كخيار من معائنات بتكلفة قدرها ١٠٠ ريال عماني أو مقابل رسوم تركيب قدرها 3٠ في حالة رغبة المشترك استخدام جهازه الخاص.
- الحد الأدنى لطلب الخدمة هو ١٠ أيام عمل قبل بدء الفعالية.
- رسوم الاشتراك ليست أقساطاً، ولها صلاحية ل 3٠ يوماً. للمشاركين الصلاحية في استخدام الخدمة لفترات أطول على أن تكون خاضعة لرسوم يتم احتساب الزيادات بواقع زيادات لكل ١٠٠ يوم.
- في حالة تعذر توصيل الخدمة من قبل معائنات، تقوم معائنات برد تكلفة الاشتراك، رسوم التركيب والوديم فقط للمشارك.

أوافق على الأحكام والشروط أعلاه

أقر بأن جميع المعلومات التي قمت بتقديمها صحيحة وحيثية، وإذا تبين خلاف ذلك سوف أتحمل كامل المسؤولية.